



CHECK LIST DE UM
NEGÓCIO DE SUCESSO
E FEITA PARA DURAR

Do zero ao Expert

COM: DR. HUSSEIN AWADA

Nesse material existe todo o passo-a-passo e os segredos do mundo dos negócios voltado para área da saúde que estudei por 5 anos e venho aplicando transformando nossas empresas em referência tanto no mundo digital quando na área da saúde. Segue o check List completo:

✓ 1- PLANEJAMENTO E PESQUISA DE MERCADO

✓ A. IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES LOCAIS

- ✓ I. ANÁLISE DEMOGRÁFICA
- II. ENTENDIMENTO DAS DEMANDAS DE SAÚDE DA COMUNIDADE

✓ B. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS MAIS PROCURADOS

- ✓ I. LEVANTAMENTO DOS PRINCIPAIS SERVIÇOS MÉDICOS DEMANDADOS
- II. OPORTUNIDADES PARA SE DESTACAR NO MERCADO

✓ C. ANÁLISE DA CONCORRÊNCIA

- ✓ I. MAPEAMENTO DOS CONCORRENTES
- II. ANÁLISE SWOT

✓ D. ESTUDO DE VIABILIDADE FINANCEIRA

- ✓ I. INVESTIMENTO INICIAL
- II. PROJEÇÃO DE RECEITAS E DESPESAS

✓ 2- ESTRUTURA E LOGÍSTICA

✓ A. LOCALIZAÇÃO IDEAL

- ✓ I. ACESSIBILIDADE E VISIBILIDADE
- ✓ II. ANÁLISE DE MERCADO E PONTOS DE REFERÊNCIA

✓ B. INSTALAÇÕES E LAYOUT DA CLÍNICA

- ✓ I. ÁREAS DE RECEPÇÃO, CONSULTÓRIOS E EXAMES
- ✓ II. DESIGN FUNCIONAL E CONFORTÁVEL

✓ C. EQUIPAMENTOS E TECNOLOGIA

- ✓ I. INVESTIMENTO EM EQUIPAMENTOS MÉDICOS
- ✓ II. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

✓ D. ACESSIBILIDADE E ESTACIONAMENTO

- ✓ I. FACILIDADES PARA PACIENTES COM MOBILIDADE REDUZIDA
- ✓ II. OPÇÕES DE ESTACIONAMENTO

✓ 3- LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO

✓ A. LICENÇAS E ALVARÁS NECESSÁRIOS

- ✓ I. DOCUMENTAÇÃO PARA ABERTURA DA CLÍNICA
- ✓ II. PROCESSO DE OBTENÇÃO DE LICENÇAS

✓ B. LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA DA ÁREA DE SAÚDE

- ✓ I. REGULAMENTAÇÕES DO SETOR
- ✓ II. DIRETRIZES ÉTICAS E PROFISSIONAIS

✓ C. NORMAS DE SEGURANÇA E HIGIENE

- ✓ I. PROCEDIMENTOS DE HIGIENE E LIMPEZA
- ✓ II. MANUTENÇÃO E INSPEÇÃO DE EQUIPAMENTOS

✓ 4- CONTRATAÇÃO E GESTÃO DE EQUIPE

✓ A. PERFIL DOS PROFISSIONAIS

- ✓ I. CARGOS E QUALIFICAÇÕES NECESSÁRIAS
- II. EXPERIÊNCIA E HABILIDADES DESEJADAS

✓ B. PROCESSO DE SELEÇÃO E CONTRATAÇÃO

- ✓ I. DIVULGAÇÃO DE VAGAS
- II. ENTREVISTAS E SELEÇÃO

✓ C. TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

- ✓ I. INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES
- II. PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

✓ D. RETENÇÃO E MOTIVAÇÃO

- ✓ I. POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS
- II. AMBIENTE DE TRABALHO SAUDÁVEL

✓ 5- MARKETING E DIVULGAÇÃO

✓ A. IDENTIDADE VISUAL E BRANDING

- ✓ I. CRIAÇÃO DO LOGOTIPO E IDENTIDADE VISUAL
- II. CONSISTÊNCIA NA COMUNICAÇÃO

✓ B. ESTRATÉGIAS DE MARKETING ONLINE E OFFLINE

- ✓ I. WEBSITE E REDES SOCIAIS
- II. PUBLICIDADE LOCAL E AÇÕES PROMOCIONAIS

✓ C. PARCERIAS E RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

- ✓ I. ESTABELECIMENTO DE PARCERIAS COM OUTROS PROFISSIONAIS E INSTITUIÇÕES DE SAÚDE
- II. PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E ATIVIDADES COMUNITÁRIAS

✓ 6 - GESTÃO FINANCEIRA E CONTABILIDADE

✓ A. PREVISÃO DE RECEITAS E DESPESAS

- ✓ I. PROJEÇÃO DE LUCROS E CRESCIMENTO
- II. ACOMPANHAMENTO E CONTROLE DO ORÇAMENTO

✓ B. CONTROLE DE CUSTOS

- ✓ I. OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E REDUÇÃO DE DESPÉRCIOS
- II. NEGOCIAÇÃO COM FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

✓ C. FLUXO DE CAIXA E PLANEJAMENTO FINANCEIRO

- ✓ I. PROJEÇÃO E MONITORAMENTO DO FLUXO DE CAIXA
- II. ESTRATÉGIAS DE FINANCIAMENTO E REINVESTIMENTO

✓ D. IMPOSTOS E OBRIGAÇÕES FISCAIS

- ✓ I. PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO
- II. CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES FISCAIS E CONTÁBEIS

✓ 7- ATENDIMENTO AO PACIENTE E QUALIDADE

✓ A. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO

- ✓ I. ESTABELECIMENTO DE PADRÕES DE ATENDIMENTO E COMUNICAÇÃO
- II. TREINAMENTO DA EQUIPE PARA GARANTIR UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E EFICIENTE

✓ B. PROTOCOLOS CLÍNICOS E DE SEGURANÇA

- ✓ I. DESENVOLVIMENTO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS BASEADOS EM DIRETRIZES E MELHORES PRÁTICAS
- II. IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PACIENTES E FUNCIONÁRIOS

✓ C. MEDIDAS PARA GARANTIR A SATISFAÇÃO DO PACIENTE

- ✓ I. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO E FEEDBACK
- II. MELHORIA CONTÍNUA E AJUSTES NO ATENDIMENTO COM BASE NO FEEDBACK DOS PACIENTES

✓ D. AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

- ✓ I. MONITORAMENTO DE INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO
- II. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DE PROCESSOS E PROTOCOLOS

✓ 8- CRESCIMENTO E SUSTENTABILIDADE

✓ A. DIVERSIFICAÇÃO DE SERVIÇOS E EXPANSÃO

- ✓ I. IDENTIFICAÇÃO DE OPORTUNIDADES PARA AGREGAR NOVOS SERVIÇOS E ESPECIALIDADES
- II. PLANEJAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS DE EXPANSÃO

✓ B. GESTÃO DE RISCOS E RESILIÊNCIA

- ✓ I. IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DE RISCOS POTENCIAIS
- II. DESENVOLVIMENTO DE PLANOS DE CONTINGÊNCIA E RESILIÊNCIA

✓ C. MONITORAMENTO DO MERCADO E TENDÊNCIAS

- ✓ I. ACOMPANHAMENTO DAS INOVAÇÕES E MUDANÇAS NO SETOR DE SAÚDE
- II. ADAPTAÇÃO ÀS NOVAS DEMANDAS E EXPECTATIVAS DOS PACIENTES

✓ D. INOVAÇÃO E ADAPTAÇÃO

- ✓ I. IMPLEMENTAÇÃO DE TECNOLOGIAS E PRÁTICAS INOVADORAS
- II. PROMOÇÃO DE UMA CULTURA DE APRENDIZADO E INOVAÇÃO NA CLÍNICA

VAMOS DESTRINCHAR CADA ITEM DESSES EM UM MÓDULO INTEIRO DENTRO DO UNIVERSO INTEGRATIVO, O CURSO DE EXTENSÃO PARA PROFISSIONAIS DA SAÚDE!

O SEU CRESCIMENTO NUNCA ESTEVE TÃO PRÓXIMO, É HORA DE AGIR E FAZER PARTE DA PRÓXIMA TURMA

**CLIQUE AQUI
E ATÉ BREVE**

